



**D-TOURS &
TRAVELEXPERIENCE**
Astridplein 4
2280 Grobbendonk
Tel: +32/14/50.22.20
Lic.: A5705
BTW 0460.860.460

Travel
Experience

Deze "Privacyverklaring" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: TravelExperience/D-Tours bvba, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2280 GROBBENDONK, Astridplein 4, KBO nr. 0460.860.460 (hierna: TravelExperience/D-Tours).

Lees deze Privacyverklaring aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt.

Door het verstrekken van uw persoonsgegevens, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Artikel 1 – Algemeen

TravelExperience/D-Tours leeft de "Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de antispambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het "recht van de elektronische economie".

TravelExperience/D-Tours stelt zich middels huidige Privacyverklaring tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is TravelExperience/D-Tours.

Artikel 2 – Persoonsgegevens

2.1. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:

Rechtstreeks, in het kader van uw geboekte reis/dossier, afhankelijk van de bestemming. O.a.: identificatiegegevens (naam, adres, tel, e-mail, gegevens ID-kaart en/of internationaal paspoort), persoonlijke gegevens (leeftijd, geslacht), medische gegevens.

TravelExperience/D-Tours verzamelt geen persoonlijke gegevens op basis van uw bezoek aan onze website.

Indien u echter via een contactformulier op onze website informatie opvraagt, zich inschrijft op onze nieuwsbrief, een CV opstuurt of andere gegevens meedeelt, dan kunnen wij de door u meegeleverde persoonlijke gegevens bijhouden om met u contact te kunnen opnemen.

2.2. De gegevens die automatisch worden verzameld:

TravelExperience/D-Tours verzamelt geen gegevens via cookies of andere automatische hulpmiddelen.

2.3. De persoonsgegevens die door commerciële partners worden medegedeeld:

In deze hypothese garanderen de commerciële partners van TravelExperience/D-Tours aan TravelExperience/D-Tours dat zij de toestemming hebben bekomen om de betreffende persoonsgegevens over te maken. **Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking**

3.1. Algemene doeleinden

TravelExperience/D-Tours zal de bij u vergaarde persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- de levering en facturatie van door u bestelde diensten en producten, met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door u gevraagd werd;
- het verzorgen en verbeteren van onze website en het opnemen van gegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van TravelExperience/D-Tours om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;
- het u toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijp dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u de verwerking weigert.

3.2. Direct marketing en mededeling aan *derden*

De persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden in geen geval meegedeeld aan derden of gebruikt voor doeleinden van direct marketing, tenzij TravelExperience/D-Tours hiervoor uw expliciete voorafgaandelijke toestemming heeft verkregen ("opt-in").

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan TravelExperience/D-Tours uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot TravelExperience/D-Tours, haar producten en/of diensten. TravelExperience/D-Tours kan de door u verschaft gegevens gebruiken voor het bijwerken van door TravelExperience/D-Tours bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail aan info@d-tours.be of info@travelexperience.be.

Artikel 4 – Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking of in functie van de contractuele relatie tussen u en TravelExperience/D-Tours.



**D-TOURS &
TRAVELEXPERIENCE**
Astridplein 4
2280 Grobbendonk
Tel: +32/14/50.22.20
Lic.: A5705
BTW 0460.860.460

Travel
Experience

Artikel 5 – Uw rechten

5.1. *Recht van toegang en inzage*

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken.

5.2. *Recht van verbetering, verwijdering en beperking*

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan TravelExperience/D-Tours. Daarnaast heeft u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

5.3. *Recht van verzet*

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. *Recht van vrije gegevensoverdracht*

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. *Recht van intrekking van de toestemming*

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. *Uitoefening van uw rechten*

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@d-tours.be of info@travelexperience.be of per post naar TravelExperience/D-Tours bvba, Astridplein 4, 2280 Grobbendonk of door gebruik te maken van het onderdeel "Contact" op onze Website, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

5.7. *Automatische beslissingen en profiling*

De verwerking van Uw persoonsgegevens omvat geen profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.8. *Recht om klacht in te dienen*

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32(0)2/274.48.00, Fax +32(0)2/274.48.35, e-mail: commission@privacycommission.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

6.2. In geen geval kan TravelExperience/D-Tours aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

6.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

Artikel 7 – Toegang door derden

Teneinde Uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers en medewerkers.

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacyverklaring.

Artikel 8 – Contact

Voor alle bijkomende inlichtingen of opmerkingen met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden, deze Privacyverklaring of met betrekking tot de wijze waarop TravelExperience/D-Tours gegevens verzamelt, kan men contact opnemen met TravelExperience/D-Tours op het volgende adres: TravelExperience/D-Tours bvba, Astridplein 4, 2280 Grobbendonk of info@d-tours.be of info@travelexperience.be.